

Bu broşür, yaşlı bakımı konusunda deneyimli hemşireler, doktorlar ve uzmanlar tarafından yazılan bir dizinin parçasıdır. Dizi, konutta yaşlı bakımına yolculuğunuzu kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Özel bakım ihtiyaçları hakkında sorulacak sorularla ilgili diğer broşürleri arayın. Bunlar şu adresten indirilebilir: www.10questions.org.au

Konutta yaşlı bakım evine taşınmak genellikle zor ve duygusal bir karar olabilir. Çoğu yaşlı bakım hizmetinin çalışması için akredite olması gerekir, ancak her birinin çalışma biçiminde büyük bir fark vardır, bu nedenle bir konut ararken doğru soruları sormak önemlidir.

En önemlisi, kültürel ve dilsel olarak yanıt veren, kapsayıcı, hassas ve bireysel ihtiyaçlarınızı karşılayan bir bakım sağlayacak bir tesis bulmanız gerekecektir.

Size uygun bir tesis bulmanın en iyi yolu birkaç farklı tesisi ziyaret etmektir. Bölgenizdeki tesisleri bulmak için **1800 200 422** numaralı telefonu arayarak **Yaşlı Bakımım Yaşlı Bakım Konutu Bulucu** 'yu kullanabilir veya myagedcare.gov.au adresini ziyaret edebilirsiniz



SORMAK HAKKINIZDIR

Bu broşürde yer almayan herhangi bir konuda savunuculuk veya uzman tavsiyesine ihtiyacınız varsa:

Yaşlı Bakımım
☎ **1800 200 422**
myagedcare.gov.au

Yazılı ve Sözlü Çeviri Hizmeti (TİS)
☎ **131 450**

Bu broşür aşağıdakiler tarafından geliştirilmiş ve onaylanmıştır:



Destekleyen kuruluşların tam listesi için lütfen www.10questions.org.au adresini ziyaret edin

Bir konutta yaşlı bakımı tesisi hakkında endişeleriniz varsa, iletişime geçin:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Soru

KONUTTA YAŞLI BAKIMINDA KÜLTÜREL İHTİYAÇLARINIZ HAKKINDA (CULTURAL AND LINGUISTIC - TURKISH)



www.10questions.org.au

1 Sizin dilinizi konuşabilen iki dilli personel var mı?

Konutta yaşlı bakım evlerinde, tercih ettiğiniz dil İngilizce değilse, günlük iletişim ihtiyaçlarınızda size yardımcı olmak için dilinizi konuşabilecek personel istihdam edilebilir. Her vardiyada sizin dilinizi konuşabilen personel bulunduğundan emin olun.

2 Kültürel yemek seçenekleri karşılanıyor mu?

Belirli bir kültürde besleyici, dengeli, taze hazırlanmış ve kabul edilebilir çeşitli yiyecekleri yeme seçimi, sağlığınız ve esenliğiniz için önemlidir. Evin kültürel diyet ihtiyaçlarınıza uygun farklı menü seçeneklerine sahip olup olmadığını sorun.

3 Rutininizden farklı olabileceğinin farkında olmanız gereken belirli ev kuralları var mı?

Bazı konutta yaşlı bakım evlerinin yatak saatlerini, yemek saatlerini ve kişisel bakımın ne zaman sağlandığını belirleyen kuralları olabilir. Kültürel ihtiyaçlarınızı karşıladıklarından emin olmak için günlük aktivitelerinizle ilgili ne kadar seçenek olduğunu öğrenin.

4 Hizmetlerin ücretleri ve masrafları nelerdir ve herhangi bir ek maliyet olacak mı?

Geliriniz ve varlıklarınız, bakımınız için ne ödemeniz gerektiğini belirleyecektir. Ayrıca, herhangi bir sübvansiyon türü için uygun olup olmadığınızı da belirleyecektir. Bazı konutta yaşlı bakımı evlerinin belirli hizmetler veya temel bir günlük ücret için ekstra ücretleri de olabilir. Tesise bakımınızın neye mal olacağını sorun.

5 Kültürel ihtiyaçlar kabul ediliyor mu?

Kültürel çeşitliliği anlamak ve değer vermek çok önemlidir, çünkü kültür bir kişinin kimliğinin tanımlayıcı bir özelliğidir. Birçok kuruluş artık geçmişiniz ne olursa olsun belirli kültürel ihtiyaçları karşılamaktadır. Hizmetin kültürel ihtiyaçlarınızı karşılayabileceğinden emin olun.

6 Dini uygulamalar ve manevi inançlar barındırılıyor mu?

Dini uygulamalar ve manevi inançlar, toplumumuzdaki çok sayıda kültürde geniş ve çeşitlidir. Konutta yaşlı bakım tesisinin sakinlerine dini ve manevi ihtiyaçları konusunda nasıl yardımcı olduğunu öğrenin.

7 Aile ve arkadaşların ikamet edene uygun olan zamanda ziyaret etmesi teşvik ediliyor mu?

Aile ve arkadaşlar birçok kültürde önemli bir role sahiptir. Ziyareti sınırlayabilecek kısıtlamalar olup olmadığını öğrenin. Aileniz birlikte yemek veya gece kalmak istiyorsa, buna izin veriliyor mu?

8 Düzenli olarak yaptığınız kültürel bir faaliyetiniz var mı?

Günlük rutininizde veya sosyal etkileşimlerinizde belirli kültürel faaliyetler var mı? Konutta yaşlı bakımı tesisinin, bu faaliyetlerin günlük rutininize dahil edilmesinin önemini farkında olduğundan emin olun.

9 Konaklama düzenlemeleri nasıldır?

Belirli bir şekilde yaşamaya alışkın olmak, bir konutta yaşlı bakımı tesisi ararken belirleyici faktör olabilir. Önerilen yaşam düzenlemeleri konusunda rahat olduğunuzdan emin olun. Yanınızda neleri getirip neleri getiremeyeceğinizi öğrenin.

10 Şikayette mi bulunuyorsunuz?

Mutlu değilseniz şikayet etme hakkınız vardır. Konutta yaşlı bakımı tesisinizde şikayeti nasıl yapacağınızı öğrenin. 131 450 numaralı telefonda Yazılı ve Sözlü Çeviri Servisi'ni (TIS) aradığınızda tercümanlar size yardımcı olabilir.